

## What can we do for you?

今、あなたが直面している問題は  
何でしょうか？

- 新しい製品/技術へのキャッチアップから販売/サポートへの準備
- 技術リソースの枯渇
- クリティカルな環境へのサポート/エスカレーション体制
- Etc..

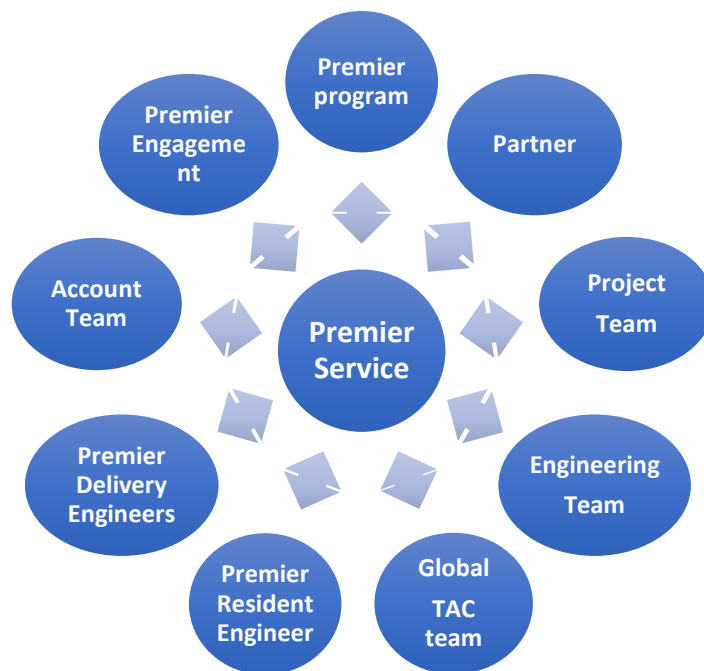
*Premier service*は、お客様の直面する問題に対する投資効果を最大限に引き出すプロアクティブなサービスです。

## APAC Premier Service

*Premier Service* はパートナーのビジネス拡大の支援が目的であり、そのために必要な技術リソースの提供を行います。

販売促進、設計構築、保守運用へのプロアクティブなサポートサービスを、必要なときに必要な場所で実現します。

- 新製品のトレーニング、PoC、サイトサーベイ、設計などパートナーの販売促進をサポート
- ネットワーク要件とビジネスニーズを理解し、顧客ニーズに沿った技術リソースを提供
- 不具合の未然検出から問題解決まで、すべてのサポートニーズに対応する単一の窓口を確保
- ネットワークの予防保全に必要な情報の提供
- エクストリームネットワークスのソリューションがどのように使用されているかを可視化し、投資収益率を最大化



***Extreme premier team does not compete with partner, but to help partner to win the deal by filling any technical gap.***

# APAC Premier service menu

お客様は任意のサービスを選択して組み合わせることができます。

こちらに記載されている内容以外のサービスもご要望に応じて検討し、追加いたします。

プレミアプログラム	<ul style="list-style-type: none"><li>• Premier service delivery manager (PDM) をアサインし、サポートに関する相談の窓口を一元管理</li><li>• PDM によるケースの優先度調整</li><li>• 文書化されたサービス契約 (SoD)</li><li>• エスカレーション時の連絡方法</li><li>• パートナーと月次定例会を開催</li><li>• PDM がインシデントのエスカレーションを受理し、お客様のサービス視点で最大限のサポートを実施</li></ul>
根本原因分析レポート	ご要望に応じて RCA レポートを提供
レジデントエンジニア	日常の運用サポート活動などに合わせて常駐 (or リモート) エンジニアスタッフのアサインを必要に応じて購入可能
ネットワーク監査	ネットワークのパフォーマンス、正常性、およびセキュリティに関するプロアクティブな問題通知に対して必要に応じて購入可能
バグスクラブ	バグスクラブレポートを必要に応じて購入可能
プレミアエンゲージメント	トレーニング、PoC、サイトサーベイ、設計、カスタマイズ、予防ネットワークサポートのための技術リソースを必要に応じて購入可能

1

プレミアサービスにより、エクストリームネットワークスは積極的なエンゲージメントを提供します。

ネットワークのベストプラクティスをパートナーと協議し、投資収益率の最大化を実現します。



<http://www.extremenetworks.com/contact>

©2023 年 エクストリームネットワークス株式会社全著作権所有。エクストリームネットワークスおよびエクストリームネットワークスのロゴは、エクストリームネットワークスの商標または登録商標です。

米国および/またはその他の国。その他のすべての名称は、それぞれの所有者に帰属します。エクストリームネットワークスの商標の詳細については、

<http://www.extremenetworks.com/company/legal/trademarks> を参照してください。仕様および製品の可用性は、予告なしに変更される場合があります。 29283-0320-19